**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на оказание услуг по технической поддержке оборудования EMC VNX**

г. Уфа «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г.

**Публичное акционерное общество "Башинформсвязь"**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора Алферова Сергея Александровича, действующего на основании Устава**,** с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , в дальнейшем именуемое **«**Исполнитель**»**, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. Согласно условиям настоящего договора Исполнитель обязуется предоставлять услуги по технической поддержке оборудования EMC VNX (далее – Услуги), принадлежащего Заказчику, с целью поддержания его рабочего состояния, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать вышеуказанные услуги в соответствии с настоящим Договором.

1.2. Перечень оборудования EMC VNX, на которое осуществляется техническая поддержка, указан в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.3. Срок оказания услуг: в течение 1 (одного) календарного года с даты заключения договора.

1.4. Услуги, составляющие предмет настоящего договора, выполняются по адресу: г. Уфа, ул. Ленина, 30; ул. Российская, 19.

1.5. Исполнитель вправе предоставить дополнительные услуги Заказчику, при условии, что такие услуги будут оформлены дополнительным соглашением к настоящему Договору.

**2. Обязанности Сторон.**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Качественно и в срок выполнять работы, указанные в п. 1.1. Договора, в объеме, указанном в Приложении № 2 к Договору.

2.1.2. Предоставлять гарантию на выполненные Услуги в течение 3 (трех) месяцев с момента выдачи результата работ Заказчику.

2.1.3. Стороны обязуются осуществлять сверку расчётов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчётов не реже одного раза в год, а также по мере необходимости. Если Сторонами не используется система электронного документооборота для направления акта сверки расчётов, то акт может быть направлен по электронной почте по адресу, указанному в настоящем пункте. В случае направления акта сверки расчетов по электронной почте, такой акт будет признаваться Сторонами в качестве документа, составленного в письменной форме. Акт сверки расчётов составляется заинтересованной Стороной, подписывается уполномоченным представителем такой Стороны. Сторона-инициатор сверки направляет в адрес Стороны-получателя акт сверки расчётов. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель должна подписать и направить один экземпляр акта сверки расчётов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчётов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчётов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчётов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи, воспроизведенных с помощью средств механического или иного копирования на актах сверки расчётов к настоящему договору.

Контактные данные бухгалтерии Исполнителя для коммуникаций по вопросам сверки расчетов: E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Контактные данные бухгалтерии Заказчика для коммуникаций по вопросам сверки расчетов: E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.1.4. Письменно информировать Заказчика (с приложением подтверждающих документов) о всех изменениях в перечне лиц, имеющих право на подписи счетов-фактур.

2.1.5. Исполнитель обязан следить за тем, чтобы его технический персонал и ответственные контактные лица обладали необходимым уровнем знаний и квалификации для оказания услуг по поддержке Программного обеспечения Заказчика в оговоренных рамках.

2.2 Заказчик обязан:

2.2.1. Назначить ответственных контактных лиц и следить за тем, чтобы его технический персонал и ответственные контактные лица обладали необходимым уровнем подготовки для сопровождения Договора.

2.2.3. Принять результат работ и при отсутствии замечаний подписать Акт выполненных работ в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя Акта выполненных работ, либо предоставить мотивированный отказ от подписания Акта в вышеуказанный срок.

**3. Стоимость услуг и порядок оплаты.**

3.1. Стоимость Договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ коп., в том числе НДС в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ коп., ежемесячная стоимость услуг составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей \_\_ коп.

3.2. Сдача-приемка услуг по настоящему Договору производится ежемесячно, последним числом отчетного месяца. Исполнитель, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней после окончания каждого месяца, обязан предоставить Заказчику Акт сдачи-приемки услуг и счет-фактуру. Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней обязан подписать и возвратить Исполнителю один экземпляр Акта.

3.3. Заказчик производит оплату услуг по настоящему Договору в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения оригинала счета, на основании Акта выполненных работ, выставленных Исполнителем[[1]](#footnote-1).

3.4. Оплата по настоящему договору производится Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Датой надлежащей оплаты считается дата списания соответствующей суммы с расчетного счета Заказчика.

3.6. Стороны пришли к соглашению, что по обязательствам Сторон по Договору ни одна из Сторон не имеет права на получение с другой Стороны предусмотренных ст. ст. 317.1, 823 Гражданского кодекса Российской Федерации процентов на сумму долга. Проценты, предусмотренные ст. ст. 317.1, 823 Гражданского кодекса Российской Федерации, не начисляются.

3.7. В рамках исполнения Договора Стороны договорились обмениваться документами посредством электронного документооборота. Полный перечень документов приведен в Соглашении об использовании электронных документов, размещенном по адресу http://www.bashtel.ru/dokumenty/». В случае оформления документа посредством системы электронного документооборота, требования настоящего Договора в части подписания документа на бумажном носителе, а также об обмене экземплярами такого документа на бумажном носителе не применяются.

Стороны установили, что обмен электронными документами посредством электронного документооборота допускается только с использованием квалифицированной электронной подписи через операторов электронного документооборота, зарегистрированных в Сети доверенных операторов электронного документооборота, утвержденной ФНС России. В момент осуществления фактических действий по обмену электронными документами Исполнитель присоединяется к соглашению об использовании электронных документов, размещенном по адресу http://www.bashtel.ru/dokumenty/».

**4. Ответственность сторон.**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих договорных обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с настоящим договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязанностей вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, не подлежащими разумному контролю, при условии, что данные силы или обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение обязательств по Договору. В этом случае срок выполнения договорных обязательств будет продлен на время действия указанных обстоятельств.

4.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства, незамедлительно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 10 (Десяти) дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.

4.4. Надлежащим доказательством наличия вышеуказанных обстоятельств и их продолжительности будут являться справки, выданные уполномоченным государственным органом.

4.5. Если указанные обстоятельства продолжаются более 3-х месяцев, каждая Сторона имеет право на расторжение Договора. В этом случае Стороны производят взаиморасчеты по Договору по состоянию на момент возникновения указанных в п. 4.2 Договора обстоятельств.

4.6. За нарушение Заказчиком сроков оплаты Товара Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 1/365 (Одной триста шестьдесят пятой) ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, действующей на день начисления неустойки, от неоплаченной в установленный срок суммы за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности. Неустойка на сумму авансового платежа не начисляется и не уплачивается.

4.7. В случае просрочки оказания Исполнителем Услуг, а также нарушения иных сроков, определенных в настоящем Договоре Заказчик вправе начислить Исполнителю неустойку: для сроков, определенных Договором в днях- в размере 0,1 % от ежеквартальной стоимости обслуживания, за каждый день просрочки; для сроков определенных Договором в часах- в размере 0,05 % от ежеквартальной стоимости обслуживания, за каждый час просрочки.

4.8. В случае нарушения любого из обязательств, предусмотренного Договором (за исключением обязательств, предусмотренных п. 4.7.) Заказчик вправе взыскать штраф с Исполнителя в размере 1000 рублей за каждый случай нарушения.

4.9. Заказчик вправе в одностороннем порядке уменьшить подлежащую уплате по настоящему Договору сумму денежных средств на размер требования в сумме неустойки, начисленной в соответствии с. настоящим Договором, путем одностороннего заявления о зачете.

**5. Порядок рассмотрения споров.**

5.1. Стороны будут прилагать все усилия к разрешению путем переговоров разногласий, возникающих при исполнении настоящего договора.

5.2. В случае недостижения соглашения по спорным вопросам спор передается на разрешение в Арбитражный суд Республики Башкортостан.

**6. Антикоррупционная оговорка**

6.1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

6.2. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

6.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающиеся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней, с даты направления письменного уведомления.

6.4. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

**7. Прочие условия.**

7.1. Все изменения и дополнения к Договору оформляются Дополнительными соглашениями и подписываются уполномоченными представителями Сторон.

7.2. Во всем остальном, что не указано в настоящем Договоре, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному подлинному экземпляру для каждой Стороны.

**8. Сроки действия договора.**

8.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. В случае неоднократного невыполнения обязательств по Договору какой-либо из Сторон другая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления не позднее, чем за 30 (Тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

8.3. Прекращение действия договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему договору за уже оказанные услуги.

**9. Условия конфиденциальности.**

9.1. По взаимному согласию Сторон в рамках настоящего Договора конфиденциальной признается информация, касающаяся предмета Договора, хода его выполнения и полученных результатов.

9.2. Заказчик обязуется не разглашать информацию следующего содержания:

9.2.1. Информацию, касающуюся всех условий настоящего Договора;

9.2.2. Информацию, касающуюся состава данных Системы, а также структуры хранения данных и процедур их обработки.

9.3. Исполнитель обязуется не разглашать информацию следующего содержания:

9.3.1. Информацию, касающуюся всех условий настоящего Договора;

9.3.2. Информацию Заказчика, к которой может получить доступ Исполнитель в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

9.4. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Вышеперечисленные обязательства действуют во все время оказания Услуг по настоящему Договору между Заказчиком и Исполнителем, а также в течение 3 (трех) лет после окончания оказания этих Услуг или расторжения настоящего Договора.

**10. Приложения:**

К настоящему Договору прилагаются и являются неотъемлемой его частью:

- Приложение №1. Спецификация.

- Приложение №2. Состав технической поддержки.

|  |  |
| --- | --- |
| **11. Юридические адреса и подписи сторон**  Заказчик:  **ПАО «Башинформсвязь»**  Адрес : 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, 30 Факс: (347) 250-73-01  ИНН 0274018377  КПП 027401001  Расчетный счет 40702810900000005674  в АО АБ «Россия»  БИК 044030861  Кор./счет 30101810800000000861 в Северо-Западном Главном Управлении Банка России  ОКОНХ 52300  ОКПО 01150144 | Исполнитель: |
| От Заказчика:  Генеральный директор | От Исполнителя: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.А. Алферов  (подпись)  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  М.П. |

**Приложение №1к Договору**

**на оказание услуг по технической поддержке оборудования EMC VNX**

**№** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п.п** | **Наименование оборудования** | **Модель** | **Кол.** | **Серийный номер** | **Дата начала поддержки** | **Дата окончания поддержки** | **сумма с НДС 20%, рубли РФ** |
|
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **9** |
| 1 | **Дисковый массив VNX 5500 CKM00114400266** |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 | Модуль VNX5500 DPE; 15X3.5 DRIVE SLOTS-EMC RACK | VNX5500DP15 | 1 | CKM00114400266 | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 1.2 | Диск жесткий 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 | 7 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 1.3 | Диск жесткий 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 | 15 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 1.4 | Полка дисковая 3.5 600G 15K VAULT PCK 6GSDAE/DPE | V-VX-VS1560 | 1 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 1.5 | Диск жесткий 200GB 6GB SAS FLASH DRIVE | VX-VS6F-200 | 5 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 1.6 | Диск жесткий 200GB FAST CACHE FLASH-15X3.5 DPE/DAE | FLVXVS6F-200 | 2 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 1.7 | Диск жесткий 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 | 12 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 1.8 | Диск жесткий 200GB FAST CACHE FLASH-15X3.5 DPE/DAE | FLVXVS6F-200 | 3 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 1.9 | Диск жесткий 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 | 12 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 1.10 | Полка дисковая VNX 15X3.5 IN 6GB SAS EXP DAE -EMC RACK | VNX6GSDAE15 | 3 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 1.11 | Контроллер VNX 4 PORT 8G FC IO MODULE PAIR | VSPM8GFFEA | 1 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 2 | **Дисковый массив VNX 5500 CKM00120900683** |  |  |  |  |  |  |
| 2.1 | Модуль VNX5500 DPE; 15X3.5 DRV SLOTS-FLD INST | VNX5500DP15F | 1 | CKM00120900683 | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 2.2 | Диск жесткий 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 | 15 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 2.3 | Контроллер VNX 4 PORT 8G FC IO MODULE PAIR | VSPM8GFFEA | 1 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 2.4 | Полка дисковая 3.5 600G 15K VAULT PCK 6GSDAE/DPE | V-VX-VS1560 | 1 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 2.5 | Полка дисковая VNX 15X3.5 IN 6GB SAS EXP DAE-FLD INST | VNX6GSDAE15F | 10 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 2.6 | Диск жесткий 200GB FAST CACHE FLASH-15X3.5 DPE/DAE | FLVXVS6F-200 | 5 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 2.7 | Диск жесткий 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 | 15 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 2.8 | Диск жесткий 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 | 15 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 2.9 | Диск жесткий 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 | 15 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 2.10 | Диск жесткий 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 | 15 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 2.11 | Диск жесткий 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 | 10 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 2.12 | Диск жесткий 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 | 15 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 2.13 | Диск жесткий 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 | 11 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 2.14 | Диск жесткий 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 | 15 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 3 | **Дисковый массив VNX 5500 CKM00120300778** |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 | VNX5500 DPE; 15X3.5 DRV SLOTS-FLD INST | VNX5500DP15F | 1 | CKM00120300778 | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 3.2 | Полка дисковая VNX 15X3.5 IN 6GB SAS EXP DAE-FLD INST | VNX6GSDAE15F | 4 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 3.3 | Диск жесткий 600GB 15K 520BPS 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS15-600 | 42 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 3.4 | Диск жесткий 2TB 7200RPM 6GB SAS 3.5 CARRIER | VX-VS07-020 | 10 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 3.5 | Диск жесткий 200GB FAST CACHE FLASH-15X3.5 DPE/DAE | FLVXVS6F-200 | 5 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 3.6 | Полка дисковая 3.5 600G 15K VAULT PCK 6GSDAE/DPE | V-VX-VS1560 | 1 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 3.7 | Контроллер VNX 4 PORT 8G FC IO MODULE PAIR | VSPM8GFFEA | 1 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 4 | **Дисковый массив VNX 5100 CKM00133501836** |  |  |  |  |  |  |
| 4.1 | Модуль VNX5100 DPE; 15X3.5 - 6X3TB DRIV - FLD | VNX51D153T72F | 1 | CKM00133501836 | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 4.2 | Диск жесткий 3.5 IN 3TB 7.2K 6GB SAS DISK DRIVE | V3-VS07-030 | 15 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 4.3 | Диск жесткий 3.5 IN 3TB 7.2K 6GB SAS DISK DRIVE | V3-VS07-030 | 5 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 4.4 | Контроллер 2ND OPTIONAL SPS FOR VNX 51/53 | VNXSPSAS | 1 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |
| 4.5 | Полка дисковая 3U DAE WITH 15X3.5 INCH DRIVE SLOTS | V31-DAE-N-15 | 1 |  | с момента заключения договора | По истечении 1 (одного) календарного года с даты начала поддержки |  |

|  |  |
| --- | --- |
| От Исполнителя: | От Заказчика:  Генеральный директор |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.А. Алферов  (подпись)  М.П. |

**Приложение № 2 к Договору**

**на оказание услуг по технической поддержке оборудования EMC VNX**

**№** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г.

Состав технической поддержки

1. Техническая поддержка осуществляется на основании полученных от Заказчика запросов и включает в себя:

* Приём и регистрация запросов на сервисную поддержку 24х7;
* Консультирование и диагностирование проблемы инженером технической поддержки 8х5;
* Предоставление консультационной помощи по телефону, электронной почте и через сайт технической поддержки Исполнителя по вопросам эксплуатации оборудования EMC VNX, включая идентификацию ошибок в работе оборудования и выработку решений по их устранению.
* Выезд специалистов Исполнителя на место установки оборудования;
* Доступ к базе знаний по разрешению сходных проблем;
* Доступ к обновлениям системного ПО и прошивок;
* Замена вышедшего из строя оборудования;
* Предоставление запасных частей;
* Работа до полного устранения неисправностей.
* Установленное время реакции и максимальное время устранения неисправностей:

- максимальное время реакции – 24 часа;

- максимальное время устранения неисправностей – 30 календарных дней.

2. Порядок предоставления Технической поддержки:

* По рабочим дням с 9:00 до 18:00 ч. по московскому времени обслуживание Заказчика выполняется специалистами \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Телефоны: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, E-mail: [support@\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:support@rdtex.ru).

|  |  |
| --- | --- |
| От ИСПОЛНИТЕЛЯ: | От ЗАКАЗЧИКА: |
|  | Генеральный директор  ПАО "Башинформсвязь" |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.А. Алферов |

1. В случае, если Победитель закупки является субъектом малого и среднего предпринимательства, в договоре устанавливается следующий порядок оплаты: «3.3. Заказчик производит оплату услуг по настоящему Договору в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента подписания сторонами Акта выполненных работ, на основании оригинала счета, выставленных Исполнителем. Исполнитель выставляет счет не позднее даты подписания сторонами Акта выполненных работ». [↑](#footnote-ref-1)